Vilkår og betingelser – Brattnatur

Disse vilkårene gjelder for kurs, guidede turer, føring og andre arrangementer levert av Torje Stenkjær (heretter kalt «Brattnatur»).

Brattnatur tilbyr aktiviteter innen blant annet klatring, isklatring, fjellsport og ferdsel i bratt terreng. Aktivitetene foregår ofte i naturmiljøer der vær, føre og andre forhold kan endre seg raskt, og hvor det ikke er mulig å fjerne all risiko.

Personen som leder aktiviteten omtales i disse vilkårene som **instruktør eller guide**, og personer som deltar på arrangementet omtales som **deltaker(e)**.

Disse vilkårene, sammen med informasjonen som gis i forbindelse med det enkelte arrangementet, utgjør avtalegrunnlaget mellom Brattnatur og deltakeren.

1. Aksept av vilkårene

Ved påmelding eller bestilling av et arrangement aksepterer deltakeren disse vilkårene og betingelsene.

Den som foretar en bestilling på vegne av flere deltakere, er ansvarlig for å gjøre de øvrige deltakerne kjent med vilkårene og relevant informasjon om arrangementet.

Avtalen anses som inngått når bestillingen er bekreftet av Brattnatur.

Dersom betaling ikke skjer innen oppgitt betalingsfrist, kan Brattnatur etter påminnelse kansellere reservasjonen og gjøre plassen tilgjengelig for andre.

2. Risiko ved aktivitetene

Aktiviteter som klatring, isklatring, fjellsport og ferdsel i bratt terreng innebærer risiko som ikke kan fjernes fullstendig, selv når aktiviteten gjennomføres på en faglig og sikkerhetsmessig forsvarlig måte.

Avhengig av aktiviteten kan risikoen blant annet omfatte:

- fall og utglidning
- stein- og isfall
- snøskred
- vær- og temperaturendringer
- nedkjøling og forfrysninger
- skader som følge av ulendt eller bratt terreng
- svikt eller feil bruk av utstyr
- andre objektive farer som naturlig forekommer i fjellet og i bratt terreng

Brattnatur arbeider for å redusere risikoen gjennom planlegging, risikovurdering, valg av terreng, utstyr, veiledning og løpende vurderinger under arrangementet.

Deltakeren må likevel være innforstått med at aktivitetene innebærer en restrisiko som ikke kan elimineres fullstendig.

Guiden eller instruktørens viktigste oppgave er å ivareta sikkerheten og gjennomføre aktiviteten på en forsvarlig måte. Et bestemt turmål, en bestemt klatrerute, topp eller annen målsetting kan derfor aldri garanteres.

Guiden eller instruktøren kan når som helst endre, avbryte eller snu et arrangement dersom vær, føre, deltakernes forutsetninger eller andre sikkerhetsmessige forhold tilsier dette.

Brattnatur er ansvarlig i den utstrekning dette følger av gjeldende norsk lov. Disse vilkårene begrenser ikke ansvar som etter loven ikke kan fraskrives.

3. Deltakerens ansvar

3.1 Forutsetninger og ferdighetsnivå

Deltakeren er ansvarlig for å lese informasjonen om arrangementet og vurdere om egne ferdigheter, erfaring, fysisk form og øvrige forutsetninger samsvarer med kravene som er oppgitt.

Ved tvil anbefales deltakeren å kontakte Brattnatur før påmelding.

Deltakere under 18 år skal opplyses om ved bestilling. Det kan kreves samtykke fra foresatt, og enkelte arrangementer kan ha egne aldersgrenser.

3.2 Instruksjoner og medansvar

Sikker gjennomføring av aktivitetene krever samarbeid mellom guide/instruktør og deltaker.

Deltakeren plikter derfor å følge sikkerhetsinstruksjoner og beskjeder fra guiden eller instruktøren.

Deltakeren skal opptre på en måte som ikke utsetter seg selv, andre deltakere eller guiden/instruktøren for unødvendig risiko.

Dersom en deltaker ikke følger sikkerhetsinstruksjoner eller på annen måte opptrer slik at sikkerheten blir vesentlig redusert, kan Brattnatur nekte deltakeren å fortsette arrangementet. Dette gir normalt ikke rett til refusjon.

3.3 Forsikring

Brattnatur tilbyr ikke reise-, ulykkes- eller avbestillingsforsikring.

Deltakeren er selv ansvarlig for å ha de forsikringene vedkommende mener er nødvendige.

Brattnatur anbefaler at deltakerne har reiseforsikring og/eller ulykkesforsikring som er gyldig for den aktuelle aktiviteten, og som blant annet kan dekke personskade, avbestilling, tap eller skade på utstyr og eventuelle kostnader knyttet til redning eller transport.

3.4 Helse og andre relevante opplysninger

Deltakeren plikter før arrangementet å informere Brattnatur om sykdommer, skader, allergier, medisiner eller andre forhold som kan være relevante for sikker gjennomføring av aktiviteten.

Deltakeren er selv ansvarlig for å vurdere om egen helsetilstand gjør det forsvarlig å delta.

Opplysninger om helse behandles konfidensielt og brukes kun i den grad det er nødvendig for å ivareta sikkerheten.

3.5 Utstyr

Deltakeren er ansvarlig for å møte med det personlige utstyret og bekledningen som er oppgitt for arrangementet.

Dersom Brattnatur stiller utstyr til disposisjon, skal dette behandles forsvarlig og brukes i henhold til instruksjonene som gis.

Deltakeren kan holdes ansvarlig for tap eller skade på lånt eller leid utstyr dersom tapet eller skaden skyldes forsettlig eller uaktsom handling fra deltakeren. Normal slitasje erstattes ikke.

4. Betaling, avbestilling og refusjon

4.1 Betaling

Med mindre annet er avtalt, sendes faktura etter påmelding eller bestilling med **14 dagers betalingsfrist**.

Ved bestilling kort tid før arrangementets start kan kortere betalingsfrist benyttes.

Ved manglende betaling kan det beregnes forsinkelsesrente og eventuelle gebyrer i henhold til gjeldende regelverk.

4.2 Avbestilling fra deltaker

Med mindre annet er opplyst for det enkelte arrangementet, gjelder følgende avbestillingsvilkår:

- Ved avbestilling **mer enn 60 dager før arrangementets start** refunderes innbetalt beløp, fratrukket et administrasjonsgebyr på **kr 700**.
- Ved avbestilling **mellom 60 og 20 dager før arrangementets start** refunderes **50 % av arrangementets pris**.
- Ved avbestilling **mindre enn 20 dager før arrangementets start** gis det normalt **ingen refusjon**, og hele avtalt beløp skal betales.

Det samme gjelder dersom deltakeren velger å avbestille på grunn av værmelding, føre eller andre forhold, så lenge Brattnatur ikke selv har kansellert arrangementet.

Dersom bestillingen omfatter flere personer og prisen er basert på gruppestørrelse, kan prisen for de gjenværende deltakerne bli justert dersom én eller flere deltakere avbestiller.

Deltakeren anbefales å ha avbestillingsforsikring som kan dekke kostnader dersom sykdom, skade eller andre uforutsette hendelser hindrer deltakelse.

5. Endring av dato etter ønske fra deltaker

Ønske om å flytte et arrangement til en annen dato må avtales med Brattnatur.

Brattnatur vil så langt det er praktisk mulig forsøke å imøtekomme slike ønsker, men kan ikke garantere at arrangementet kan flyttes.

Dersom flytting medfører dokumenterte merkostnader for Brattnatur, kan disse kostnadene belastes kunden etter avtale.

En forespørsel om å flytte et arrangement innebærer ikke automatisk at de ordinære avbestillingsvilkårene bortfaller.

6. Kansellering fra Brattnatur

Brattnatur kan kansellere et arrangement dersom det ikke er tilstrekkelig antall deltakere til å gjennomføre arrangementet.

Eventuelt minimumsantall deltakere skal fremgå av informasjonen om arrangementet.

Ved slik kansellering vil deltakerne få refundert beløpet som er betalt til Brattnatur for arrangementet.

Brattnatur er ikke ansvarlig for deltakerens øvrige kostnader, for eksempel transport eller overnatting, med mindre annet følger av ufravikelig lovgivning. Deltakerne anbefales derfor å bestille fleksible reise- og overnattingsalternativer når dette er mulig.

7. Vær, føre og sikkerhetsmessige endringer

Vær og forhold i fjellet kan endre seg raskt. Brattnatur kan derfor endre turmål, rute, aktivitet, oppmøtested eller andre deler av arrangementet dersom dette er nødvendig eller hensiktsmessig av sikkerhetsmessige årsaker.

Dersom den planlagte aktiviteten ikke kan gjennomføres forsvarlig, vil Brattnatur så langt det er praktisk mulig tilby en alternativ aktivitet eller et alternativt turmål innenfor det avtalte tidsrommet.

At den opprinnelige ruten, toppen eller aktiviteten ikke kan gjennomføres på grunn av vær, føre eller andre sikkerhetsmessige forhold, innebærer ikke i seg selv at arrangementet er kansellert.

Dersom Brattnatur tilbyr et forsvarlig og rimelig alternativ, men deltakeren velger å ikke delta, behandles dette normalt som avbestilling fra deltakerens side.

Guiden eller instruktøren har siste avgjørelse i spørsmål som gjelder sikkerheten under arrangementet.

8. Manglende forutsetninger hos deltaker

Enkelte arrangementer stiller krav til fysisk form, ferdigheter, erfaring, bekledning eller utstyr.

Dersom en deltaker ved oppmøte eller underveis viser seg å ikke ha de nødvendige forutsetningene for å gjennomføre arrangementet på en forsvarlig måte, kan guiden eller instruktøren:

- endre turmål eller aktivitet
- tilpasse arrangementet
- avbryte deltakerens deltakelse
- avbryte hele eller deler av arrangementet dersom dette er nødvendig av hensyn til sikkerheten

Dersom dette skyldes at deltakeren ikke oppfyller tydelig kommuniserte krav eller har gitt uriktige eller mangelfulle opplysninger om egne forutsetninger, gis det normalt ikke refusjon.

9. Sykdom eller skade hos guide/instruktør

Dersom guiden eller instruktøren blir syk, skadet eller av andre grunner ikke kan gjennomføre arrangementet, vil Brattnatur så langt det er praktisk mulig forsøke å skaffe en kvalifisert erstatter eller tilby en ny dato.

Dersom dette ikke er mulig og Brattnatur må kansellere arrangementet, refunderes **100 % av beløpet som er betalt til Brattnatur for det aktuelle arrangementet**.

Eventuelle øvrige kostnader deltakeren har hatt i forbindelse med arrangementet, for eksempel transport og overnatting, dekkes normalt ikke av Brattnatur med mindre annet følger av gjeldende lovgivning.

10. Force majeure og ekstraordinære forhold

Brattnatur kan måtte endre eller kansellere et arrangement som følge av forhold utenfor virksomhetens kontroll.

Dette kan blant annet være ekstreme værforhold, naturhendelser, stengte veier, offentlige restriksjoner, redningsaksjoner eller andre ekstraordinære hendelser som gjør det umulig eller uforsvarlig å gjennomføre arrangementet som planlagt.

Brattnatur skal i slike tilfeller forsøke å finne en rimelig løsning, for eksempel alternativ aktivitet, endret turmål eller ny dato.

Deltakerens rettigheter ved slike hendelser følger ellers av gjeldende norsk lov.

11. Bilder og markedsføring

Brattnatur kan ta bilder eller video under arrangementene.

Bilder eller video der enkeltpersoner kan identifiseres, publiseres eller brukes til markedsføring bare når det foreligger nødvendig samtykke eller annet gyldig rettslig grunnlag.

Deltakeren kan når som helst informere guiden/instruktøren dersom vedkommende ikke ønsker å bli fotografert.

12. Personopplysninger

Brattnatur behandler personopplysninger som er nødvendige for å administrere bestillinger, betaling og gjennomføring av arrangementer.

Personopplysninger behandles i samsvar med gjeldende personvernregelverk.

Opplysninger som er nødvendige av sikkerhetsmessige årsaker, herunder relevante helseopplysninger som deltakeren selv gir Brattnatur, behandles kun så langt det er nødvendig for formålet.

13. Feil i priser og informasjon

Brattnatur tar forbehold om åpenbare skrivefeil, prisfeil og feil i publisert informasjon.

Dersom en vesentlig feil oppdages etter bestilling, skal deltakeren informeres så snart som mulig.

14. Klager og tvister

Dersom deltakeren mener at det foreligger en mangel ved arrangementet, bør dette tas opp med guiden eller instruktøren så snart som mulig slik at Brattnatur får anledning til å forsøke å rette forholdet.

Eventuelle klager i etterkant skal sendes skriftlig til Brattnatur innen rimelig tid.

Avtalen reguleres av norsk rett. Eventuelle tvister skal søkes løst i minnelighet. Dersom dette ikke lykkes, kan saken bringes inn for relevante klageorganer eller norske domstoler i samsvar med gjeldende regler.

Brattnatur
Torje Stenkjær
Org.nr.: 929 219 430
torje@leksvik.com
Nettside: brattnatur.no

Sist oppdatert: 2026.05.10